هم‌افزایی برای تحول دیجیتال پایدار

چرخه هوشمندسازی، معماری سازمانی، حکمرانی داده‌مبنا و اصلاح فرایند؛
چهار مؤلفه، یک هدف: ارائه خدمات هوشمند، کارآمد و باکیفیت به ذی‌نفعان



چرخه هوشمندسازی

هدف اصلی	ایجاد تحول مرحله‌ای در خدمات و حرکت به سمت هوشمندسازی و افزایش کیفیت خدمات
دامنه	کل سازمان و الایه‌های معماری
نقطه تمرکز	خدمت و ارزش‌آفرینی برای ذی‌نفع
خروجی اصلی	خدمات بازطراحی‌شده و هوشمند، همراه با تغییرات سازمانی و پشتیبان
متولی اصلی	حاکمیت تحول/متولی هوشمندسازی و دستگاه اجرایی
افق زمانی	کوتاه‌مدت تا بلندمدت و افق زمانی چرخه‌ای
معیار موفقیت	تحقق خدمت هوشمند، کاهش هزینه افزایش کیفیت و رضایت

نظام حکمرانی داده‌مبنا

هدف اصلی	تضمین، کیفیت، مالکیت، امنیت، دسترسی‌پذیری و استفاده موثر از داده
دامنه	داده و چرخه حیات آن در سازمان/دولت
نقطه تمرکز	داده به‌عنوان دارایی راهبردی
خروجی اصلی	سیاست‌ها، استانداردها، نقش‌ها، مالکیت و قواعد داده
متولی اصلی	متولی حکمرانی داده و مالکان داده
افق زمانی	متوسط تا بلندمدت و مستمر
معیار موفقیت	کیفیت، امنیت، قابلیت انکا و دسترس‌پذیری داده

معماری سازمانی

هدف اصلی	ایجاد همراستایی بین کسب‌وکار، فرایند، داده، فناوری و سازمان
دامنه	خدمت، فرایند، داده، فناوری، ساختار، منابع انسانی و مالی
نقطه تمرکز	انسجام و یکپارچگی سازمان
خروجی اصلی	معماری وضع موجود، مطلوب، و نقشه گذار
متولی اصلی	متولی معماری سازمانی
افق زمانی	میان‌مدت
معیار موفقیت	همراستایی و انسجام فناوری، فرایند و سازمان

اصلاح فرایند

هدف اصلی	ساده‌سازی، بهینه‌سازی و بازطراحی فرایندهای ارائه خدمت
دامنه	فرایندها و تعاملات مرتبط با ارائه خدمات
نقطه تمرکز	کارآمدی و اثربخشی فرایند
خروجی اصلی	فرایندهای ساده‌تر، سریع‌تر، کم‌هزینه‌تر و قابل‌اتوماسیون
متولی اصلی	کسب‌وکار/فرایند
افق زمانی	کوتاه‌مدت تا میان‌مدت و تکرارشونده
معیار موفقیت	کاهش، زمان، هزینه، مراحل و خطا و افزایش کیفیت خدمت

نقش هر مؤلفه در تصمیم‌گیری و فناوری

در فناوری

- استفاده از فناوری برای تحقق هوشمندی
- تعیین جایگاه و معماری فناوری و ارتباط سامانه‌ها
- تعیین الزامات داده‌ای سامانه‌ها
- تعیین قابلیت‌های موردنیاز برای دیجیتالی‌شدن/اتوماسیون

در تصمیم‌گیری

- تعیین مسیر و اولویت تحول خدمات
- تعیین اینکه چه چیزی، در چه ساختاری و با چه ارتباطی باید ایجاد/تغییر کند
- تعیین اینکه داده چگونه مدیریت و استفاده شود
- تعیین اینکه کار چگونه انجام شود

نتایج نهایی

- افزایش رضایت ذی‌نفعان
- همراستایی و انسجام سازمان
- امنیت و قابلیت انکا داده و خدمات
- افزایش بهره‌وری و کاهش هزینه
- خدمات هوشمند و باکیفیت

نگاشت بر اساس گام‌های چرخه هوشمندسازی

1 اتصال خدمات به وظایف

الایه کسب‌وکار:
- مأموریت‌ها و وظایف قانونی
- نقشه قابلیت‌های کسب‌وکار (Business Capability Map)

2 بازطراحی خدمات

الایه کسب‌وکار:
- معماری خدمات
- شناسنامه خدمات
- نگاشت مأموریت - خدمت

3 اصلاح فرایندها

الایه کسب‌وکار:
- معماری فرایندهای کسب‌وکار
- مدل وضع موجود (As-Is)
- وضع مطلوب (To-Be)
- نقشه کلوگاه‌ها و شاخص‌های کلیدی

4 الکترونیکی/هوشمندسازی

الایه فناوری اطلاعات (نرم‌افزار):
- معماری سامانه‌های کاربردی
- نگاشت سامانه - خدمت - فرایند

5 تأییدیه داده و کاتالوگ داده

الایه فناوری اطلاعات (داده):
- معماری داده
- شناسنامه داده‌های پایه (Master Data)
- مدل حکمرانی داده (Data Governance Model)

6 مناسب‌سازی ساختار سازمانی

الایه کسب‌وکار:
- مدل نقش‌ها و ساختار سازمانی (با توجه به وظایف و فرایند)

با هم، به سوی سازمانی هوشمند، چابک و داده‌محور